

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky internetového obchodu - second-hand a e-shopu www.tinka-shop.cz .V případě změny obchodních podmínek e-shopu se použije verze, která platila ke dni nákupu.

Provozovatel internetového obchodu TINKA-SHOP

Kristina Čvirková

Sídlo firmy: Děčínská 644/19 Ústí nad Labem 400 03

Provozovna/reklamace/vrácení zboží: Děčínská 664/19 Ústí nad Labem 400 03

Tel. [+420704608136](tel:+420704608136) e-mail: info@tinka-shop.cz

IČ.: [21647747](https://ic.cz/21647747)

DIČ.:

Číslo účtu pro české zákazníky 265666502/0300 ČSOB

Základní pojmy

Stručný návod - jak jednoduše nakupovat u www.tinka-shop.cz + vysvětlení statusů zde.

Zákazník – osoba nakupující oděvy secondhand z Anglie, nabízené prodávajícím.

Spotřebitel – je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (§ [419](#) občanského zákoníku)

Podnikatel – každý, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem tak činit soustavně za účelem dosažení zisku, je považován se zřetelem k této činnosti za podnikatele. Pro účely ochrany spotřebitele se za podnikatele považuje každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popř. osoba, která jedná jménem podnikatele nebo na účet podnikatele (§ [420](#) občanského zákoníku).

Objednávka – právní jednání zákazníka učiněné prostřednictvím e-mailu, kterým specifikuje svůj výběr oblečení nebo doplňků second-hand a které si zákazník vybral v e-shopu prodávajícího.

Poštovné - platba přepravní firmě za přepravu zboží.

Doběrečné - platba přepravní firmě za to, že převezme od zákazníka peníze určené na zaplacení kupní ceny a ty předá prodávajícímu.

1. Zboží

a) E-shop www.tinka-shop.cz prodává již použité dámské, pánské i dětské oděvy, bytový textil, obuv a doplňky. Zejména : dětské svetry, dětské mikiny, dětské kalhoty, dětská trička, tílka, dětská trika, tuniky, dětské šatičky, dětské sukýnky, dětské bundičky, kabátky, saka, dětské halenky, topy,

bolerka, dětské šortky, kojenecké body, dupačky, overaly, dětské košile, dětské vestičky, dětské soupravy, dětské kombinézy, overaly, dětské tepláčky, legíny, dětské noční, župánky, dětské kabelky, tašky, pásky, dětskou obuv, dětské čepice, kloboučky, plavky, prádlo. Dámský secondhand: dámská trička, tílka, dámské sukně, dámské kalhoty, dámské bundy, kabáty, dámské halenky, topy, tuniky, dámská saka, dámské jeans, dámské svetry, vesty, dámské šaty, dámské mikiny, trika, dámské šortky, dámské tepláky, legíny, sport, dámské kostýmy, komplety, dámské župany, noční, dámské šály, klobouky, čepice, plavky, prádlo, dámské kabelky, tašky, pásky, dámskou obuv. Pánský: pánské kalhoty, pánské svetry, vesty, pánská saka, pánské šortky, pánské tepláky, sport, pánské košile, pánské mikiny, trika, pánské jeans, pánské bundy, pánská trička, tílka, pánské župany, noční, pánské prádlo, plavky, pánské tašky, pásky, pánskou obuv. Bytový textil: ložní prádlo, deky, dečky do kočárků a ohrádek, kojenecké spací pytle, ručníky, osušky, závěsy, ubrusy, prostírání. Nábytek: nábytek, dekorace, bižuterie a aktuálního zboží na e-shopu.

b) Prodávané zboží je dovezeno z jiných zemí EU a vyhovuje legislativním normám a hygienickým předpisům platným na území ČR. Drobné zkreslení odstínů barev může být způsobeno úpravou fotografií, různou světelnou intenzitou, jiným nastavením monitoru počítače atd.

c) Prodávané zboží může vykazovat jistou míru opotřebení odpovídající délce předcházejícího užívání. Prodávající nemá informace o délce předcházejícího užívání nabízeného zboží. Cena zboží je stanovena s ohledem na opotřebení zboží jeho předcházejícím užíváním.

d) E-shop používá pro hodnocení zboží následující stavy:

Outlet - nové značkové zboží s výraznou slevou (sezónní, nadměrné zásoby, staré modely...)

Výborný - skoro nenošené, málo použité, skoro nové zboží

Pěkný - nošené, ale zachovalé zboží, může se vyskytovat vypratelné znečištění

Dobrý - nošené zboží v horším stavu, viditelné vady, kazy (seprané, žmolky)

2. Uzavření kupní smlouvy

Vyplnění údajů a odeslání objednávky zákazníkem je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzení objednávky na e-mail zákazníka. V tomto okamžiku dojde k závaznému souhlasu zákazníka i prodávajícího s předmětem prodeje a mezi oběma stranami vznikají vzájemná práva a povinnosti. Uzavřením kupní smlouvy potvrzuje zákazník souhlas s obchodními podmínkami internetového obchodu www.tinka-shop.cz

3. Zrušení objednávky ze strany zákazníka

Zákazník má možnost sám objednávku stornovat, pokud zrušovací projev dojde prodávajícímu před doručením objednávky nebo současně s ní (§ 1737 občanského zákoníku). Všechny objednávky přijaté e-shopem www.tinka-shop.cz jsou podle výše uvedeného vysvětlení závazné. Pokud chce zákazník objednávku stornovat, oznámí zrušení objednávky co nejrychleji prodávajícímu. Při zrušení objednávky uvede jméno, telefon, e-mail a číslo objednávky. V případě, že storno objednávky obdrží prodávající před odesláním zboží na adresu zákazníka, bude objednávka zrušena bez jakékoliv sankce. Pokud prodávající obdrží storno objednávky až po odeslání zboží na adresu zákazníka, může požadovat náhradu nákladů vynaložených na expedici zboží. Pokud zákazník opakovaně stornuje svou objednávku nebo její část, vyhrazuje si prodávající možnost tohoto zákazníka po předchozím upozornění nadále neobsluhovat.

4. Množstevní slevy

- a) V e-shopu www.tinka-shop.cz při objednávkách textilu nad 900 Kč má zákazník dopravu zdarma. Pokud ovšem zákazník část zboží vrátí a cenu objednávky tak sníží pod 900 Kč, vyhrazujeme si právo odečíst cenu dopravy za zboží, které si zákazník ponechal, od ceny vráceného zboží. Doprava zboží zdarma není nároková ze zákona a proto prodávající takto stanoví dopravní podmínky.
- b) Slevy se nesčítají!!!! Tzn. pokud si vyberete zboží, které je již prodávajícím jednou zlevněno.
- c) Další slevy neposkytujeme a to ať je odběr jakýkoliv. Ceny se snažíme držet s ohledem k náročnosti zadávání, focení atd. na hranici rentability a proto zde již není prostor pro další slevy.

5. Ceny dopravy, způsob platby

Částka se stává z "dopravného", které platí zákazník. Doprava je při nákupu nad 900 Kč zdarma. (Vyjma akcí a slev dále na webu uvedených)

Doprava Česká pošta – platba předem na účet, dle aktuální ceny na e-shopu.

Zákazník uhradí zboží předem na účet 265666502/0300 ČSOB Variabilní symbol je číslo objednávky. (Vyjma akcí a slev dále na webu uvedených)

Doprava Česká pošta – platba kartou-platba předem na účet, dle aktuální ceny na e-shopu.

Zákazník uhradí zboží ihned po ukončení objednávky, případně přes odkaz, který najde v e-mailu potvrzujícím objednávku.

Doprava – osobní převzetí – 0,- Kč.

Zákazník si zboží vyzvedne na kamenné prodejně Děčínská 664/19, 400 03 Ústí nad Labem.

Zákazník učiní objednávku a vybere způsob dopravy a platby. Číslo účtu 265666502/0300 vedeného u ČSOB banky. Variabilní symbol je číslo objednávky.

Pokud má zákazník dopravu zdarma (při nákupu nad určenou hranici) a vrátí pouze část zboží z důvodu částečného odstoupení od smlouvy nebo vad části zboží, v důsledku čehož jeho nákup klesne pod určenou množstevní hranici, je zákazník povinen zaplatit dopravné, které mu z důvodu objednávky nad určenou množstevní hranici bylo odpuštěno.

Prodávající tímto pravidlem předchází spekulativnímu jednání některých zákazníků. Částka za dopravné bude odečtena od vrácené částky.

6. Zadávání výrobce oblečení

Zadávání výrobce u produktu je velmi náročné, mnohdy i nemožné, pokud jsou štítky z oblečení odstraněny, což se vzhledem k charakteru zboží Second-hand, stává poměrně často. Proto jsme se rozhodli používat interní označení výrobců pro skupinu dětskou a dospělou tak, aby bylo zcela zřejmé, že se výrobce nedal zjistit. Zadávající nemají přístup do databáze výrobců, která se aktualizuje v určitém časovém horizontu, proto se může stát, že i výrobek, který štítek má, nemá zadaného výrobce na štítku, ale je označený interním výrobcem, které používáme.

Tyto dvě označení se tedy objevují u produktů v těchto případech:

- a) Produkt má odstřižený štítek a nebylo možné dohledat jeho pravého výrobce
- b) Produkt má štítek, ale je natolik sepraný, že nebylo možné přečíst výrobce
- c) Produkt má štítek, ale výrobce nebyl doposud přiřazen do databáze výrobců

7. Doručení objednávky

a) Oblečení second-hand se odesílá zpravidla do [1-3](#) pracovních dnů po přijetí objednávky nebo platby předem na účet. V balení oděvů je přiložen daňový doklad. Pokud bude obal viditelně poškozen, uplatní zákazník reklamaci přímo při doručení nebo převzetí zásilky na dopravci.

b) Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího předáním zboží přepravci v Ústí nad Labem (§ [2123](#) občanského zákoníku).

c) Prodávající si vyhrazuje možnost neobsluhovat zákazníky, kteří si nepřevzou své objednávky v úložné době 7 dnů u České pošty a zásilky tak budou vráceny zpět. Každá jednotlivá objednávka může mít maximálně 35Kg. V případě vyšší váhy je objednávka rozdělena do více balíků. Poštovné bude účtováno za každý jednotlivý balík dle ceníku.

d) Nepřevzme-li zákazník objednané zboží, prodávající může požadovat úhradu nákladů vynaložených na dopravu zboží.

8. Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od kupní smlouvy

a) Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy a současně vrátit dodané zboží bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží (§ [1829](#) občanského zákoníku). Prodávající umožňuje nad rámec zákonných ustanovení odstoupit od smlouvy po dohodě s prodejcem i částečné vrácení zboží. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od kupní smlouvy informovat prodávajícího Kristinu Čvirkovou, se sídlem v Ústí nad Labem, Děčínská 644/19, PSČ [400 03](#), e-mail: info@tinka-shop.cz, telefon: [704608136](tel:704608136), a to formou jednostranného právního jednání (dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít přiložený formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Na naší webové stránce je k dispozici předpřipravený formulář pro odstoupení od smlouvy. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Zboží musí být vráceno kompletní (nad rámec zákona je možné i částečné vrácení zboží. V tomto případě jsou náklady na dopravu řešeny v bodě 5 těchto obchodních podmínek), nepoškozené, stejně zabalené, ve stavu, v jakém bylo doručeno. Ke zboží musí být přiložen doklad o koupi a číslo bankovního účtu, na který zákazník požaduje vrátit peníze. Prodávající převede zaplacenou částku zpět na uvedený účet zákazníka.

b) Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od kupní smlouvy zcela, zaplacené peněžní prostředky včetně nákladů na dodání vrátíme po obdržení vráceného zboží (§ [1832](#) občanského zákoníku). Zboží bez zbytečného

odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy, zašlete zpět nebo předejte na adresu: Kristina Čvirková, Ústí nad Labem, Děčínská 644/19, PSČ [400 03](#). Lhůta se považuje za zachovalou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

V případě odstoupení od kupní smlouvy ponese náklady spojené s vrácením zboží obvyklou poštovní cestou.

Podle rozhodnutí Evropského soudního dvora C-[511/08](#), které interpretuje směrnici 97/7/ES, musí prodávající uhradit kupujícímu cenu zboží i kupujícím zaplacené náklady na dopravu zboží z obchodu ke kupujícímu. Kupující tak nese pouze náklady na dopravu vráceného zboží zpět prodávajícímu. Pokud kupující odstupuje jen částečně od smlouvy, tedy vrací pouze část zboží, přechází náklady na dopravu na zboží, jež si kupující ponechal. Viz bod 5 těchto obchodních podmínek.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti (např. úprava barvy, velikosti či stříhu).

d) Podnikatelé (velkoobchodní) nejsou oprávněni odstoupit od kupní smlouvy a to vzhledem k povaze použitého zboží a též vzhledem k předpokládanému většímu množství odebíraného zboží.

e) Zboží nelze vracet na dobírku. Takto vrácené zboží nebude převzato.

9. Odpovědnost za vady zboží

a) V případě prodeje použitého zboží spotřebiteli neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí kupujícím (§ [2167](#) občanského zákoníku). Práva z odpovědnosti za ostatní vady, za které prodávající odpovídá podle právních předpisů, může uplatnit kupující jen ve zkrácené reklamční lhůtě v délce 12 měsíců (§ [2168](#) občanského zákoníku).

b) Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná se o věc použitou, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu (§ [2171](#) občanského zákoníku).

c) V případě opakovaných a zjevně spekulativních reklamací si prodávající vyhrazuje právo zákazníka po předchozím upozornění nadále neobsluhovat.

d) Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Učiní tak písemně nebo elektronicky a musí uvést své kontaktní údaje, číslo objednávky a označit vadu zboží a nárok, který uplatňuje.

e) Lhůta pro vyřízení reklamace běží od doručení zboží prodávajícímu. Prodávající je povinen nejpozději do tří pracovních dnů rozhodnout o reklamaci a své rozhodnutí sdělit kupujícímu e-mailovou zprávou

10. Závěrečná ustanovení a řešení sporů

a) Kupní smlouva a otázky související se řídí českým právním řádem.

b) Záležitosti těmito obchodními podmínkami neřešené se řídí občanským zákoníkem z.č. 89/[2012](#) Sb., v platném znění, a dále zákonem na ochranu spotřebitele z.č. [634/1992](#) Sb..

c) Vzájemné spory mezi prodávajícím a zákazníkem, nedojde-li k dohodě mezi nimi, řeší obecné soudy České republiky.

d) V případě, že dojde mezi prodávajícím a zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Prokopa Diviše 1386/6
[400 01 Ústí nad Labem - centrum](#)
Email: podatelna@coi.gov.cz.
Web: www.coi.cz

11. Ochrana osobních údajů

Vážený zákazníku,

k dnešnímu dni [25.5. 2018](#) vyhlášíme aktualizaci v reakci na Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Zároveň oznamujeme, že jsme v souladu s tímto Nařízením zde a Zásady zpracování osobních údajů

Internetový obchod e-shop [Second-hand.cz](#) prohlašuje, že osobní data zákazníků budou použita pouze za účelem vyřízení objednávek a informování zákazníků o novinkách a změnách e-shopu v souladu se zákonem č. [480/2004](#) Sb. O některých službách informační společnosti. Osobní data zákazníků budou chráněna dostupnými prostředky před zneužitím a nebudou poskytnuta třetím osobám. Toto ustanovení zůstává v platnosti i v případě ukončení činnosti provozovatele e-shopu [Second-hand.cz](#).

Uzavřením kupní smlouvy kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů z.č.[101/2000](#) Sb. za účelem plnění práv a povinností z kupní smlouvy.

„Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.“

Děkujeme Vám za čas, který jste strávili přečtením obchodních podmínek. Přejeme Vám příjemný nákup, mnoho spokojenosti z levného atraktivního second-hand obchodu. Budeme rádi, když si oblíbíte náš obchůdek.

Váš Tinka-Shop